


湖南科技大学网络、信息、通信服务指南

		名称	服务指南	备注
湖 科 账 号 服 务	1	认证服务	(1) 认证方式: A.微信企业号关注认证, 即成功关注后, 系统将个人微信与湖科账号(即信息门户账号)进行绑定; B.湖科账号登陆认证。 (2) 湖科账号规则: 教工为员工号, 学生为学号, 访客/家属区租户为身份证号码。	
	2	账号开户	(1) 在校/在籍教工/学生: 均已开户。 (2) 新进教工: 人事处报到时分配账号, 系统会及时短信提醒; 新生: 入学时统一开户。 (3) 访客/租户: 本人携带本人身份证, 前往网络信息中心(逸夫楼 313), 现场办理。	
	3	密码重置	湖科账号(信息门户/综合服务平台)密码重置说明: (1) 方式 1: 访问学校微信企业号, 选择[网络信息服务]→[信息服务]→[信息门户服务], 根据提示完成操作。 (2) 方式 2: 微信企业号未关注成功, 可在电脑端登陆综合服务平台(fw.hnust.edu.cn)→[登录]→[忘记密码], 或登陆信息门户(portal.hnust.edu.cn)→[重置密码], 根据提示完成密码重置。此方式前提条件: 申请人的手机号码与系统所保存的信息一致。 (3) 方式 3: 微信企业号未关注成功, 教工可通过本单位 OA 系统管理员重置密码, 学生可通过学院学生工作管理员访问学生管理系统重置密码, 修改密码后, 实时生效。 (4) 方式 4: 以上方法均不适用时, 需要个人携带有效证件前往逸夫楼 313 现场办理。	
	4	微信企业号关注	微信搜索并关注“湖南科技大学(企业号)” (1) 关注后, 如果个人微信绑定手机号和企业号留存手机号匹配, 则自动验证通过。 (2) 如果个人微信绑定手机号和企业号留存手机号不匹配, 需要点击[系统助手]→[关注验证]→[身份验证], 输入信息门户账号/密码(初始密码为身份证末 6 位), 验证通过后, 录入个人微信绑定手机号, 更新企业号留存手机号信息, 系统自动验证通过。 (3) 系统提示信息门户账号/密码不正确, 可按照【密码重置】的方式 2-4 进行密码重置。	 扫二维码关注微信企业号
以下服务大多可通过访问【微信企业号】→【网络信息服务】, 自助完成原【网络用户服务】、【用户安全中心】应用停用				
基 础 网 络 服 务	5	校园网(仅内网)、 知网免费接入服务(学生)	(1) 资源开通: 访问微信企业号, 选择[网络信息服务]→[基础网络]→[网络用户自助], 设置校园网密码, 激活校园网账号。 (2) 密码修改: 访问微信企业号, 选择[网络信息服务]→[基础网络]→[网络用户自助], 点击修改密码, 根据提示完成操作, 校园网账号为学号, 密码自行设定。 (3) 使用方法: 连接 WiFi (SSID: iHNUST), 自动弹出或主动进入登录页面(http://192.168.254.226); 若已绑定运营商账号, 选择“对应运营商”登录; 若未绑定运营商账号, 选择“校园网(仅内网)”登录。	 网络服务咨询
	6	互联网接入服务 (学生)	学生宿舍区互联网由移动、联通和电信三大运营商提供, 学生自主选择 (1) 运营商账号绑定方法: 见[微信企业号]→[网络信息服务]→[基础网络]→[运营商账号绑定]。 (2) 使用方法: 连接 iHNUST, 若已绑定运营商账号, 在校内任何区域均可选择运营商登录; 若未绑定, 在教学区、办公区选择校园网登录。 (3) 说明: 教学区、办公区免费使用校园网全部资源。	 网络运营商咨询
	7	家属区宽带接入 (教工)	本人携带个人校园卡, 前往网络信息中心, 现场办理	
	8	家属区宽带接入 (租户)	(1) 开户: 本人携带本人身份证, 前往网络信息中心, 现场办理。 (2) 缴费: 访问微信企业号, 选择[网络信息服务]→[基础网络]→[家属区缴费], 根据提示完成缴费。	

	9	网络故障报修	(1) 电话报修 : 58290204 (周一到周日, 7×8 小时工作制); 咨询电话: 58290487 (科大统一上班时间)。 (2) 办公地点 : 网络信息中心 320 (逸夫楼北栋 3 楼)。
	10	VPN 账号申请	访问微信企业号, 选择[网络信息服务]→[基础网络]→[VPN 服务], 根据提示开通个人 VPN 账号。
信息 服 务	11	科大邮箱服务	访问微信企业号, 选择[网络信息服务]→[信息服务]→[科大邮箱服务], 根据提示完成邮箱开通/密码修改/别名修改操作。
	12	一卡通充值服务 (企业号)	访问微信企业号, 选择[一卡通充值]→[充值]。相关问题请参考[一卡通充值]→[在线帮助]。
	13	汽车入校申请 (企业号)	访问微信企业号, 选择[汽车入校申请]→[我要申请]。相关问题请参考[汽车入校申请]→[在线帮助]。
	14	企业号在线客服	在 应用 下方的对话框反馈相关信息; 反馈信息格式如下: 学号, 姓名, 联系电话, 问题描述, 工作人员会第一时间予以反馈并协助解决问题。
	15	取消关注企业号	(1) 访问微信企业号, 选择[网络信息服务]→[信息服务]→[取消关注企业号], 点击注销账号。 (2) 说明: 注销账号, 将默认删除所有微信企业号的关联信息, 请谨慎操作。
通信 服 务	16	通信服务	根据学校工作统一部署, 2018 年 9 月 1 日开始, 运营商校内通信业务监管和联络工作由网络信息中心负责, 服务监督电话: 58290486, 固话维修请直接拨打 10000 号; 业务办理事宜请扫描右侧二维码。 

网络信息中心

2019 年 2 月 24 日