

湖南科技大学

文理工大楼校园网用户指南

一、上网指南

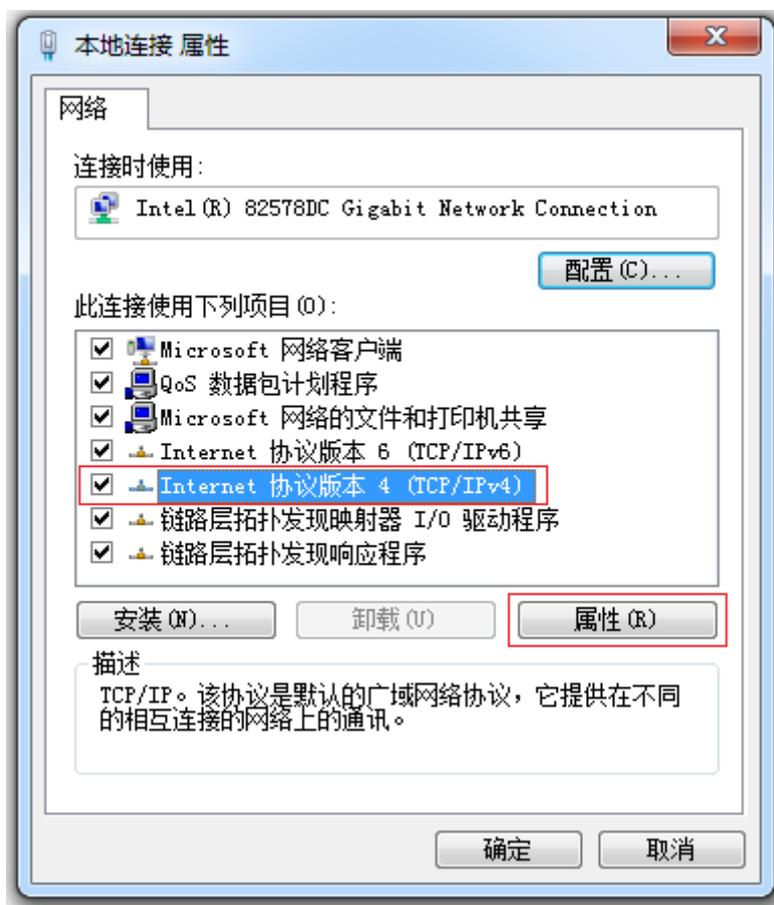
1、有线网络

文理工科楼使用 IP 地址自动获取+弹出式网页认证(Web Portal)方式上网。这样可以规避 IP 地址冲突，加强局域网络安全。

(1) 设置 IP 地址自动获取

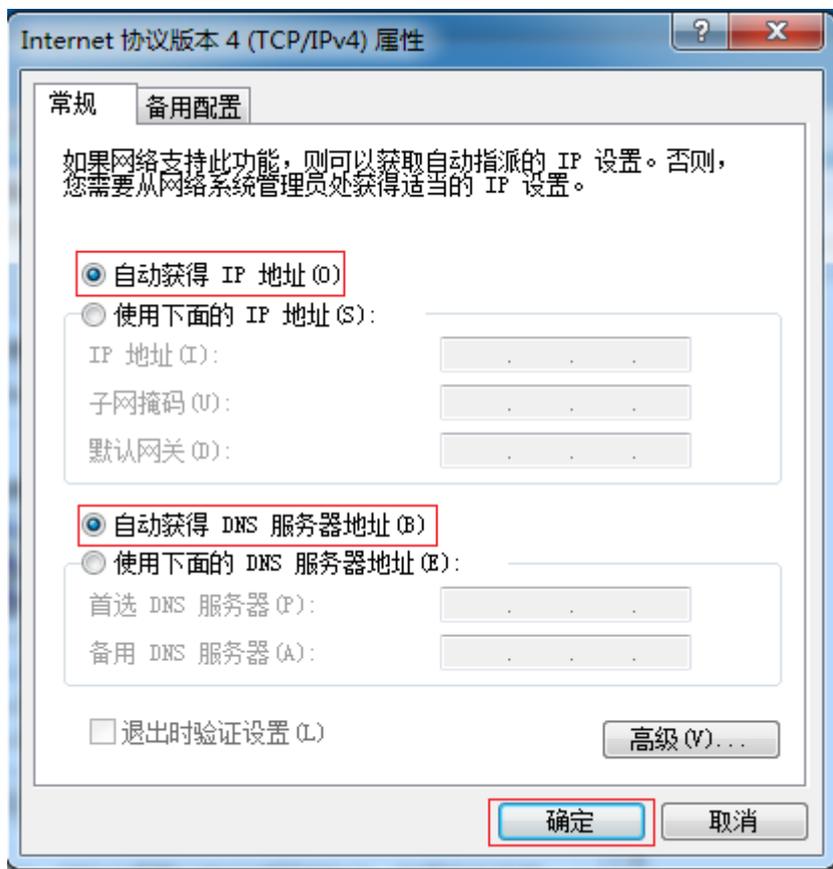
以下以 win 7 系统为例介绍如何设置 IP 地址自动获取。

桌面→右键单击“网络”图标→点击属性→更改适配器配置→右键单击“本地连接”图标→点击属性页。



选取“Internet 协议版本 4（TCP/IPv4）”→点击属性

在弹出的对话框中选取自动获取 IP 地址、自动获取 DNS 服务器地址→确定→确定，具体如下图：



经过如上步骤，IP 地址自动获取配置完成。

（2）IP 地址确认

右键单击“本地连接”图标→点击“状态”→点击“详细信息”，可查看自己获得的 IPv4 地址和 DNS 服务器地址。图中的静态 IP 地址仅供参考，具体真实使用的 IP 地址请按照相关流程分配。



Windows 10 的操作方法基本相同，另附上 windows 10 的界面截图：



(2) 设置 IP 地址自动获取

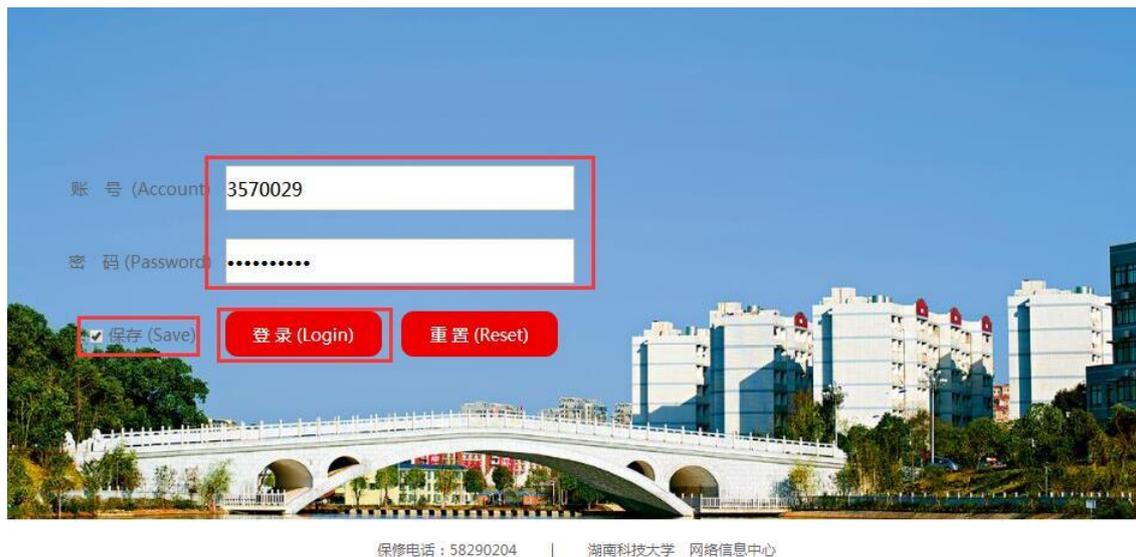
与有线网络操作基本一致，将修改“本地连接”换成“无线连接”，具体参考有线网络。

(3) IP 地址确认

与有线网络操作基本一致，将修改“本地连接”换成“无线连接”，具体参考有线网络。

3、如何认证上网

文理工科楼的校园有线网络和无线网络均使用 Portal 方式认证上网，连接有线网络或无线网络后，打开浏览器，输入任意网址（如 <http://www.hnust.edu.cn>），网页将重定向至 Web Portal 认证页面。



输入用户名，密码→选择“保存密码” →点击“登录”。

认证成功后，会返回认证成功页，可以点击“注销”注销上网。



温馨提示：

- 1、目前教工用户是以工号作为上网账号，学生用户是以学号作为上网账号。
- 2、如果是已使用过校园网的用户，账号密码与原来一致，保持不变。如果原来密码超过 16 位，认证时请暂时使用前 16 位密码作为登录密码。后续会修改为与原密码一致。
- 3、如果是从未使用过校园网的用户，请按照相关流程办理上网账号开户。

二、认证情况说明

1、Portal 认证

portal 认证即网页认证，通过在认证页面输入账号密码实现登录上网。有线终端（一般为台式电脑或笔记本电脑）和无线终端（平台或手机）认证表现大致相同，不同终端页面请看图 1 和图 2，不同的操作系统平台表现略有差异，具体参考如下：



图 1 认证界面（电脑）

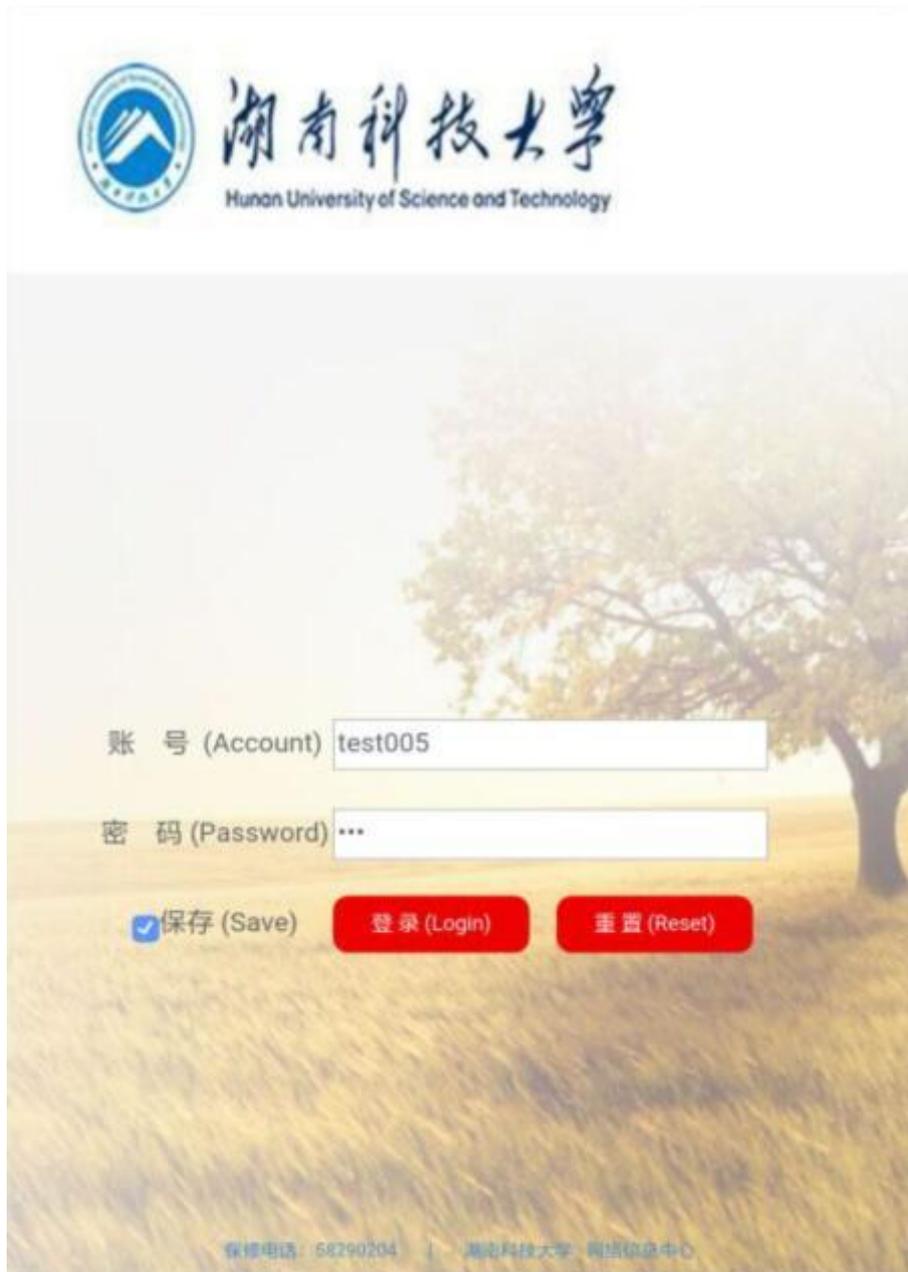


图 2 认证界面（移动终端）

(1) Windows: 连接上网络之后, 电脑右下角网络图标通常会有气泡提示 (看图 3) 需要打开浏览器完成认证, 通过点击该气泡或在浏览器输入任意正规网址可以弹出认证页面; windows10 系统目前在连接上网络之后会自动弹出认证页面。登录后页面不会自动隐藏, 可关闭。

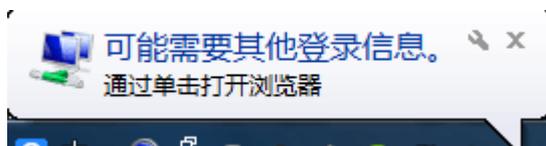


图 3 气泡提示

(2) Mac OS/iOS: 苹果终端的有线终端认证方式与 windows 基本相同, 无线认证机制与 windows 平台有所差异, 无线终端连接上无线后会自动弹出认证页, 登录后点击页面右上角完成可隐藏页面。

(3) Android: 连接上无线之后, android4.0 以上版本的系统均会有连接网络认证提示信息(看图 4), 点击该信息即可自动弹出认证页; 低版本的 android 若没有认证提示信息, 打开浏览器任意正规网址可以自动跳转到认证页。登录后页面不会自动隐藏, 可关闭。



图 4 高版本 android 系统提示信息

注意: 以上认证操作须在网络畅通的前提下体现。

2、无感知认证与“一账号多终端登录”

如今从教育园区、商业、企业到运营商, WLAN 覆盖区域近几年已遍布各种大大小小的公共区域, 尽管 WLAN 近年来有较大改善, 但用户体验差的问题使国内 WLAN 离优质网络存在差距, 受手持终端输入的限制, 以及热点间漫游导致的终端 ip 变化, 使得用户需要多次认

证，其繁琐的账号输入不但降低了接入效率，更重要的是影响了用户的体验效果。

改善认证复杂这一用户体验问题的主要手段就是实现 WLAN 无感知接入功能。**WLAN 无感知接入功能**是面向 WLAN 业务个人用户提供的自动登录服务。“无感知”是针对非首次连接而言的。在进行非首次连接时，用户不需要再输入认证信息，认证系统配合接入服务器为用户自动完成认证过程，在非首次连接的过程中用户感知不到认证过程的，从而实现流畅的接入体验。

(1) 无感知认证，是直接以 MAC 作为用户身份的标识进行认证的过程，即成功登录一次之后，以后连接网络不需要弹出认证页面便可直接上网。目前无感知认证效果只针对移动终端，台式电脑和手提电脑没有无感知认证效果。移动终端实现无感知效果有数量限制，以老师账号为例，老师账号可以实现 2 台移动终端无感知上网，如果手机 A 和手机 B 都登录过同一个上网账号，则手机 A 和手机 B 可无感知上网，效果时限为 30 天；如果该账号在手机 C 上登录，则手机 C 可无感知上网，效果时限重新计时，作为第一台登录手机 A 无法再无感知认证上网，此操作可重复。

注意：无感知认证可以在网页登录认证的情况下加强使用网络的便利性，原则上一个人使用一个上网账号，出于安全考虑，建议不要将个人上网账号交由他人使用。

(2) 一账号多终端登录限制，即一个上网账号可实现登录多台终端同时上网，并且限制了可登录的终端类型，以老师账号为例，一个老师账号可以同时登录 1 台电脑和 2 台手机，但不能同时登录 2 台电脑或 3 台手机。

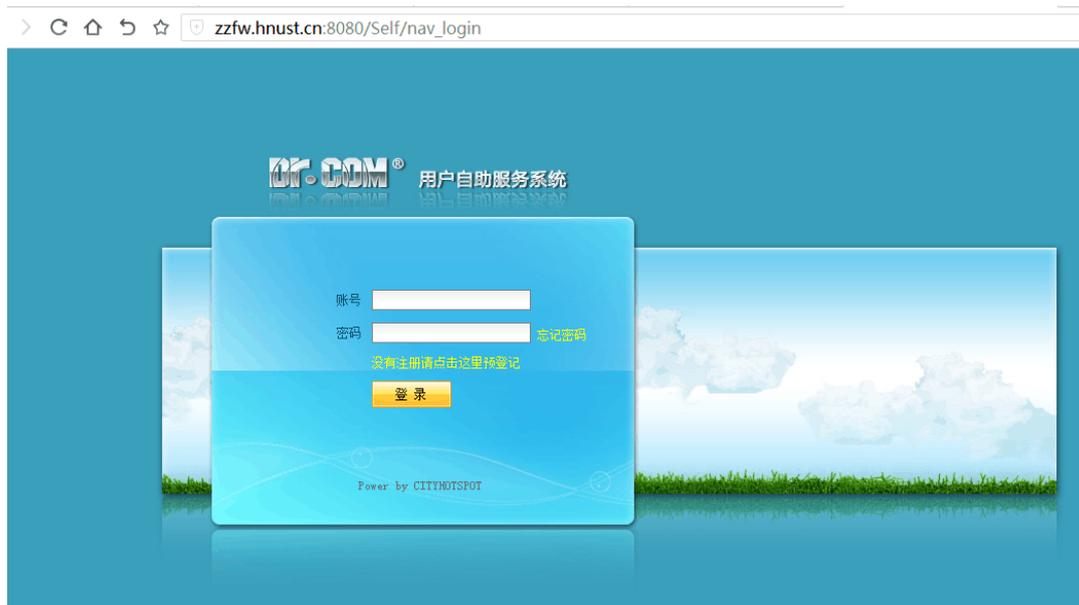
三、常见问题解决方法

1、忘记密码如何找回

(1) 如果密码完全遗忘，请拨打座机 58290487 找谭涛老师重置密码。

(2) 如果密码未遗忘，可提前设置密保问题用于密码找回。具体操作如下：

打开任意浏览器，输入 <http://zzfw.hunst.cn:8080/Self>，输入上网账号和密码登录自助服务系统。



依次点击“业务办理”→“设置密码保护”，设置密保问题

您现在的位置：首页导航 > 业务办理 > 设置密码保护

密码安全问题	
密码	<input type="password"/>
问题1	你父亲的名字是？
答案1	<input type="text"/>
问题2	你母亲的名字是？
答案2	<input type="text"/>
问题3	对你影响最大的一个人是？
答案3	<input type="text"/>

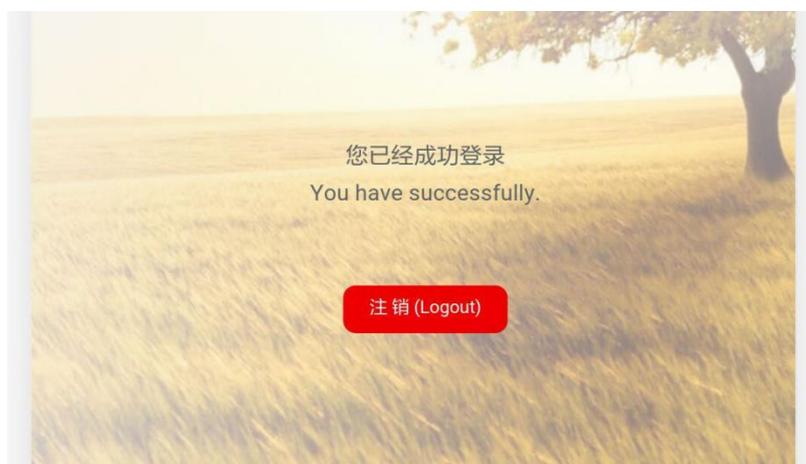
密码认证正确才能修改密码安全问题

设置密码问题后可通过自服务系统的登录界面上的“忘记密码”功能去修改密码。



2、如何注销上网账号

(1) 如果已经通过上网账号认证上网，则认证成功后的“认证成功页”上有“注销”按钮，点击该按钮可以注销上网。

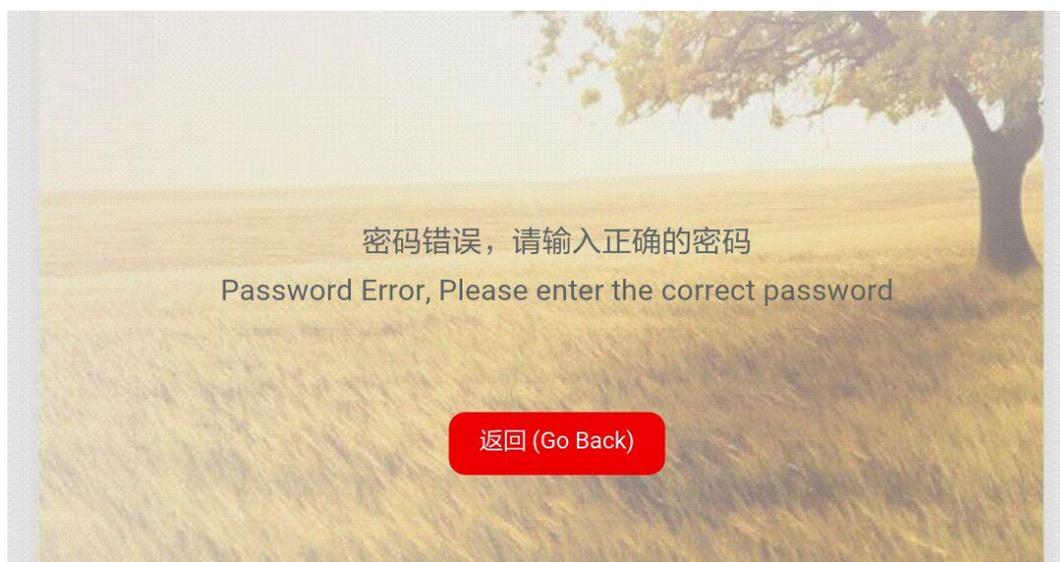


(2) 如果已经关闭了“认证成功页”，可以通过在浏览器上输入 <http://renzheng.hnust.cn>，可以弹出重新打开认证成功页，打开后点击“注销”按钮注销上网。

(3) 如果该手机已经无感知认证上网，则无法通过“认证成功页”的“注销”按钮注销上网。例如：学生账号已经绑定了移动终端 A，需要利用移动终端 B 登录上网，则只需将移动终端 A 断开网络 180 秒，再用移动终端 B 登录账号即可。

3、密码错误

输入用户名密码，点“登录”认证返回如下页面，请先检查密码位数是否超过 16 位，如果超过 16 位，则输入密码的前 16 位作为登录密码；如果密码位数未超过 16 位，则检查是否启用了大写，如果密码遗忘了，请通过第 1 点找回密码。



4、网络报障

如果出现以上未提及的问题出现，请拨打网络信息中心报修电话：58290204。

58290487