湖南科技大学

文理工大楼校园网用户指南

一、上网指南

1、有线网络

文理工科楼使用 IP 地址自动获取+弹出式网页认证(Web Portal)方式上网。这样可以规避 IP 地址冲突,加强局域网络安全。

(1) 设置 IP 地址自动获取

以下以 win 7 系统为例介绍如何设置 IP 地址自动获取。

桌面→右键单击"网络"图标→点击属性→更改适配器配置→右键单击"本地连接"图标→ 点击属性页。

♀ 本地连接 属性		
网络		
连接时使用:		
🔮 Intel (R) 82578DC Gigabit Network Connection		
配置 (C) 此连接使用下列项目 (0):		
 ✓ ■ Microsoft 网络客户端 ✓ ■ QoS 数据包计划程序 ✓ ■ Microsoft 网络的文件和打印机共享 ✓ ▲ Internet 协议版本 6 (TCP/IPv6) ✓ ▲ Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4) ✓ ▲ 链路层拓扑发现映射器 I/O 驱动程序 ✓ ▲ 链路层拓扑发现响应程序 		
安装 (M) 卸载 (U) 属性 (A) 描述 TCP/IP。该协议是默认的广域网络协议,它提供在不同的相互连接的网络上的通讯。		

选取"Internet 协议版本4 (TCP/IPv4)→点击属性

在弹出的对话框中选取自动获取 IP 地址、自动获取 DNS 服务器地址→确定→确定,具体如下图:

In	ternet 协议版本 4 (TCP/IPv4) 属性 ? 💦 💦 💦
	常规 备用配置
	如果网络支持此功能,则可以获取自动指派的 IP 设置。否则, 您需要从网络系统管理员处获得适当的 IP 设置。
	 ● 自动获得 IP 地址(0) ● 使用下面的 IP 地址(S):
	IP 地址(I):
	子网摘码(U):
	默认网关 (0):
	 ● 自动获得 DNS 服务器地址(B) ● 使用下面的 DNS 服务器地址(B):
	首选 DWS 服务器 (P):
	备用 DNS 服务器(A):
	□ 退出时验证设置(L) 高级(V)
	确定取消

经过如上步骤, IP 地址自动获取配置完成。

(2) IP 地址确认

右键单击"本地连接"图标→点击"状态"→点击"详细信息",可查看自己获得的 IPv4 地址和 DNS 服务器地址。图中的静态 IP 地址仅供参考,具体真实使用的 IP 地址请按照相关 流程分配。

网络连接详细信息		x
网络连接详细信息 (D):		
属性	值	^
连接特定的 DNS 后缀 描述 物理地址 已启用 DHCP	ASUS 802.11n 网络适配器 EC-55-F9-B0-71-AD 是	
IFv4 地址 IPv4 子网掩码 获得租约的时间 租约过期的时间 IPv4 默认网关 IPv4 默认网关 IPv4 DMCP 服务器 IPv4 DMS 服务器	192.168.115.102 255.255.255.0 2016年8月23日 9:36:13 2016年8月23日 12:36:13 192.168.115.1 192.168.115.1 222.246.129.81 222.246.129.80	Ш
IPv4 WINS 服务器 已启用 NetBIOS ove 连接-本地 IPv6 地址 IPv6 默认网关 IPv6 DNS 服务器	. 是 fe80::3173:9d86:fe80:258b%11 ▼	
关闭(C)		

2、无线网络

无线接入设备在我校范围内搜索无线信号源时,一般会同时搜索到几个信号服务标识 (SSID),湖南科技大学校园无线网络的服务标识是"HNUST"。以下依然以 win7 系统为 例,介绍校园无线网络接入办法。

(1) 如何连接无线网络

左键点击桌面右下角网络图标,打开无线连接列表,查看本区域内可用的无线网络列表。 选择"HNUST"网络,点"连接"。连接成功后在 Windows 桌面右下角看到无线网卡连接 状态,显示"信号强度"和网络"连接状态"。



Windows 10 的操作方法基本相同,另附上 windows 10 的界面截图:



(2) 设置 IP 地址自动获取

与有线网络操作基本一致,将修改"本地连接"换成"无线连接",具体参考有线网络。

(3) IP 地址确认

与有线网络操作基本一致,将修改"本地连接"换成"无线连接",具体参考有线网络。

3、如何认证上网

文理工科楼的校园有线网络和无线网络均使用 Portal 方式认证上网,连接有线网络或无线网络后,打开浏览器,输入任意网址(如 http://www.hnust.edu.cn),网页将重定向 至 Web Portal 认证页面。



账 号 (Account	3570029	
密 码 (Password)		
₩ 保存 (Save)	登录 (Login) 重置 (Reset)	
A SPO MENT	A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	hand the house in

保修电话:58290204 | 湖南科技大学 网络信息中心

输入用户名,密码→选择"保存密码" →点击"登录"。 认证成功后,会返回认证成功页,可以点击"注销"注销上网。





温馨提示:

1、目前教工用户是以工号作为上网账号,学生用户是以学号作为上网账号。

2、如果是已使用过校园网的用户,账号密码与原来一致,保持不变。如果原来密码超过16

位,认证时请暂时使用前16位密码作为登录密码。后续会修改为与原密码一致。

3、如果是从未使用过校园网的用户,请按照相关流程办理上网账号开户。

二、认证情况说明

1、Portal 认证

portal 认证即网页认证,通过在认证页面输入账号密码实现登录上网。有线终端(一般 为台式电脑或笔记本电脑)和无线终端(平台或手机)认证表现大致相同,不同终端页面请 请看图 1 和图 2,不同的操作系统平台表现略有差异,具体参考如下:



图1认证界面(电脑)

颜有祥技大学 Hunan University of Science and Technology	
账 号 (Account) test005	
密码 (Password) ····	I
✔保存 (Save) 登录 (Login) 重置 (Reset)	

图 2 认证界面(移动终端)

(1) Windows: 连接上网络之后,电脑右下角网络图标通常会有气泡提示(看图 3)需要 打开浏览器完成认证,通过点击该气泡或在浏览器输入任意正规网址可以弹出认证页面; windows10系统目前在连接上网络之后会自动弹出认证页面。登录后页面不会自动隐藏,可 关闭。



图 3 气泡提示

(2) Mac OS/IOS: 苹果终端的有线终端认证方式与 windows 基本相同,无线认证机制与 windows 平台有所差异,无线终端连接上无线后会自动弹出认证页,登录后点击页面右上角 完成可隐藏页面。

(3) Android: 连接上无线之后, android4.0 以上版本的系统均会有连接网络认证提示信息 (看图 4),点击该信息即可自动弹出认证页;低版本的 android 若没有认证提示信息,打 开浏览器任意正规网址可以自动跳转到认证页。登录后页面不会自动隐藏,可关闭。



图 4 高版本 android 系统提示信息

注意: 以上认证操作须在网络畅通的前提下体现。

2、无感知认证与"一账号多终端登录"

如今从教育园区、商业、企业到运营商,WLAN 覆盖区域近几年已遍布各种大大小小的 公共区域,尽管WLAN 近年来有较大改善,但用户体验差的问题使国内WLAN 离优质网络存在 差距,受手持终端输入的限制,以及热点间漫游导致的终端 ip 变化,使得用户需要多次认 证,其繁琐的账号输入不但降低了接入效率,更重要的是影响了用户的体验效果。

改善认证复杂这一用户体验问题的主要手段就是实现 WLAN 无感知接入功能。WLAN 无感 知接入功能是面向 WLAN 业务个人用户提供的自动登录服务。"无感知"是针对非首次连接 而言的。在进行非首次连接时,用户不需要再输入认证信息,认证系统配合接入服务器为用 户自动完成认证过程,在非首次连接的过程中用户感知不到认证过程的,从而实现流畅的接 入体验。

(1)无感知认证,是直接以 MAC 作为用户身份的标识进行认证的过程,即成功登录一次之后,以后连接网络不需要弹出认证页面便可直接上网。目前无感知认证效果只针对移动终端, 台式电脑和手提电脑没有无感知认证效果。移动终端实现无感知效果有数量限制,以老师账 号为例,老师账号可以实现 2 台移动终端无感知上网,如果手机 A 和手机 B 都登录过同一 个上网账号,则手机 A 和手机 B 可无感知上网,效果时限为 30 天;如果该账号在手机 C 上 登录,则手机 C 可无感知上网,效果时限重新计时,作为第一台登录手机 A 无法再无感知 认证上网,此操作可重复。

注意:无感知认证可以在网页登录认证的情况下加强使用网络的便利性,原则上一个人使用 一个上网账号,出于安全考虑,建议不要将个人上网账号交由他人使用。

(2)一账号多终端登录限制,即一个上网账号可实现登录多台终端同时上网,并且限制了 可登录的终端类型,以老师账号为例,一个老师账号可以同时登录1台电脑和2台手机,但 不能同时登录2台电脑或3台手机。

三、常见问题解决方法

1、遗忘密码如何找回

(1)如果密码完全遗忘,请拨打座机 58290487 找谭涛老师重置密码。

(2)如果密码未遗忘,可提前设置密保问题用于密码找回。具体操作如下: 打开任意浏览器,输入 http://zzfw.hunst.cn:8080/Self,输入上网账号和密码登录自助服务系统。

10

) ሮ ሱ ጛ ☆ 🙂	zzfw.hnust.cn:8080/Self/nav_login	
	67. CAM ⁰ 用户自助服务系统	
	账号 密码 是代 《Main 中部编辑》 登录 Fower by CITINOTSFOT	

依次点击"业务办理"→"设置密码保护",设置密保问题

您现在的位置: 首页导航 > 业务办理 > 设置密码保护				
	密码安全问题			
	密码		密码认证正确才能修改密码安全 问题	
	问题1	你父亲的名字是? 🔹 🔻		
	答案1			
	问题2	你母亲的名字是? ▼		
	答案2]	
	问题3	对你影响最大的一个人是? ▼		
	答案3			
提 交 <u>返回</u>				

设置密码问题后可通过自服务系统的登录界面上的"忘记密码"功能去修改密码。

化了 CALM [®] 用户自助服务系统	
账号 <u>test123</u> 密码 安有注册请点击这里预登记 登 录	
Power by CITYHOTSPOT	

2、如何注销上网账号

(1)如果已经通过上网账号认证上网,则认证成功后的"认证成功页"上有"注销"按钮, 点击该按钮可以注销上网。



(2)如果已经关闭了"认证成功页",可以通过在浏览器上输入 http://renzheng.hnust.cn,可以弹出重新打开认证成功页,打开后点击"注销"按钮注销上网。

(3)如果该手机已经无感知认证上网,则无法通过"认证成功页"的"注销"按钮注销上网。例如:学生账号已经绑定了移动终端 A,需要利用移动终端 B 登录上网,则只需将移动终端 A 断开网络 180 秒,再用移动终端 B 登录账号即可。

3、密码错误

输入用户名密码,点"登录"认证返回如下页面,请先检查密码位数是否超过 16 位,如果 超过 16 位,则输入密码的前 16 位作为登录密码;如果密码位数未超过 16 位,则检查是否 启用了大写,如果密码遗忘了,请通过第 1 点找回密码。



4、网络报障

如果出现以上未提及的问题出现,请拨打网络信息中心报修电话: 58290204。

58290487