

湖南科技大学校园网学生用户服务指南

一、概述

1、学校校园网始建于1997年，有线网覆盖校内全部建筑，无线网覆盖全校所有楼栋、广场、绿地和体育场等公共场所。

2、校园网通过中国教育科研网、中国电信、中国移动和中国联通等多ISP、多出口接入Internet，总出口带宽达到了2.7G。

3、校园网除提供高速Internet出口外，更为校园网用户提供便捷地访问校内信息门户、数字图书馆、教学资源网、综合视频网等校内公共数字资源的通道。欢迎同学们接入校园网，随时监督我们的服务。

二、上网指南



- **获取账号**：通过在“校园网用户服务中心”网站注册，获取“校园网账号”。（学校主页→网络服务 网址：nic.hnust.cn）
- **校园网接入**：（1）有线网连接：用户自备网线，配置IP地址信息后，连接学生宿舍墙上信息点和计算机，即完成校园有线网络连接；（2）无线网连接：带无线网卡的计算机、带WIFI功能的手机和平板电脑，通过接入名为“HNUST”的无线网络，即完成校园无线连接。
- **缴费充值**：（1）用户登陆财务网（cwc.hnust.cn/pay/stu_lxsf.asp）申请后，校财务处会在每个工作日上午统一一批扣网费，资费标准：20元/人/月，寒暑假免费；（2）优惠政策：一次性交满整个学期校园网使用费（例如：9月15日以前为100元），即可享受整个学期的有线网及无线网上网服务。
- **认证上网**：（1）有线网认证：使用“校园网账号”认证上网，账号实行“账号、静态IP地址、MAC地址、端口号绑定”的管理；（2）无线网认证：使用“校园网账号”认证上网，使用动态IP地址，可全校漫游。

三、业务办理

自助服务 登录：学校主页 >> 网络服务 nic.hnust.cn	注册入网	缴费充值	MAC地址解绑			
	修改密码	客户端下载	住址变更申请			
	密码找回	故障报修	查询IP地址			
注册故障处理	找回密码	账号暂停	交换机借还	住址变更审核	315室 ☎ 58290486-605	
313室 ☎ 58290486-601	缴费咨询	费用变更	费用合并	费用拆分	320室 ☎ 58290204	故障报修

四、站点二维码

学校主页

www.hnust.edu.cn



信息门户

portal.hnust.edu.cn



学生电子邮箱

mail.hnust.edu.cn



网络中心主页

nic.hnust.edu.cn



五、相关说明

1、校园有线网：注册时必须填写正确的住址才能得到正确的 IP 地址、子网掩码和默认网关等信息。注册时请记录这些信息，用于配置自己计算机的网络连接。

2、校园无线网：采用 WEB PORTAL 方式认证。用户连接网络时，通过浏览器输入任意网址，校园网用户平台将弹出认证页面。输入正确的用户名和密码，认证通过，网络连通。

3、校园网用户服务相关详情可登陆网络中心网站查阅，网址：nic.hnust.cn。

4、故障报修电话：58290204。