

# 关于 2020 级新生使用校园网络的公告

各位新同学：

欢迎来到我校深造。为维护学校正常教育教学秩序及学生用网权益，根据《湖南科技大学校园网络信息安全管理规定》及学校统一安排，现将相关事宜公告如下：

一、关于运营商的选择和校园网的使用。学生可通过校园网免费访问校内资源，可自主选择移动、联通或电信绑定校园 WIFI 访问互联网资源（校园网使用指南可扫描下方二维码在线服务号二维码获得）。

## 二、校内网络信息资源使用说明

1. [www.hnust.edu.cn](http://www.hnust.edu.cn) 是学校官方主站，各类网络信息资源均可通过该站点导航获取。

2. 企业号关注。湖南科技大学企业号是学校官方移动服务平台（简称企业号），一卡通充值、宿舍电费充值、网络信息服务、校内服务指南是其常用应用。关注流程如下：

[1] 微信搜索“湖南科技大学企业号”或扫描下方二维码。关注后，如果个人微信绑定手机号和企业号留存手机号匹配，则自动验证通过。

[2] 如果关注不成功，可点击系统助手→关注验证→身份验证→输入信息门户账号（学号）/密码（初始密码为身份证末 6 位）。

[3] 如果之前家长微信已关注过企业号，导致新生关注企业号失败：需通过家长微信→企业号→网络信息服务→信息服务→取消关注企业号，再由新生参照第[2]部分执行操作。

[4] [1]-[3]方式均不成功，需携带身份证前往网络信息中心（逸夫楼 313 室）人工办理。

3. 运营商账号绑定。根据微信企业号→网络信息服务→基础网络→运营商账号绑定的提示完成相关操作即可。

学生工作处 网络信息中心  
二〇二〇年九月二十四日



湖南科技大学微信企业号  
(一卡通充值，网络信息服务等)



校园网在线服务号

网络故障报修电话

58290204

网络监督服务电话

58290487

通讯服务举报电话

58290486