

—— 教育信息化工程 ——

目录

[1 功能测试 1](#_Toc1131671680)

[2 界面测试 1](#_Toc1890747928)

[3 流程测试 2](#_Toc1484901237)

XXXX信息系统测试报告

# 功能测试

|  |  |
| --- | --- |
| 测试要求 | ·每一个界面的菜单功能、工具栏、按钮、切换/链接/快捷键/触发键、单选/复选按钮，业务流程等选择项功能正确。  ·如果有多个界面，多个界面之间切换/下拉框正确。  ·检查数据项的关联与限制功能是否正确。  ·找出设计文档中要求的未被包含在上述几项测试中的功能，逐项测试，检查是否达到设计和需求的要求的功能。  ·有增、删、改、查、刷新等功能的系统，增、删、改、查、刷新等操作的结果正确，测试时应手工打开数据库表，以检查写/删除的效果。  ·有查询或报表操作时，检查在各种选择项的合理组合下，所产生的结果，对照数据库中的数据是否正确：对不符合条件的，应有相应的提示信息。  ·对照设计文档的要求，测试系统所有的功能是否正确。 |
| 测试用例 |  |

# 界面测试

|  |  |
| --- | --- |
| 测试要求 | ·用户操作界面、输出报表的格式以及代码的命名应符合统一的规则。  ·用户操作界面、输出报表的字段位置、长度、类型应与UI设计文档的要求一致。  ·用户操作界面、输出报表的风格一致、协调。  ·提示、菜单、帮助的格式是否一致。  ·提示、菜单、帮助中的术语是否一致。  ·各个控件之间的对齐方式是否一致。  ·输入界面和输出界面在外观、布局、交互方式上是否一致。  ·功能类似的相关界面在外观、布局、交互方式上是否一致。  ·同一层次的文字在同一种提示场合（一般情况、特殊字体、警告等）在文字大小、字体、颜色、对齐方式方面是否一致，字体大小是否与界面的大小比例协调。  ·多个连续界面依次出现的情况下，界面的外观、操作方式是否一致。  ·系统是否拒绝客户的错误输入并做出提示。  ·系统是否在用户完成操作时给出操作成功的提示。  ·用户界面是否存在空白空间，没有空白空间的界面是杂乱无章的。  ·各个控件的间隔是否一致，垂直和水平方向上是否对齐。  ·是否允许动作的可逆性，返回原有操作。 |
| 测试用例 |  |

# 流程测试

|  |  |
| --- | --- |
| 测试要求 | 主要测试业务流程。设计测试用例，模拟真实用户的实际操作。注意事项：  ·流程测试要有基本数据，以便系统测试多次使用，同时方便自动化工具介入。  ·其他流程要依赖这套数据，使之每个流程可以更有针对性的执行。  ·构建的数据要尽量有具体的意义，严禁用a、b、c；1、2、3等。  ·流程要符合用户常用的业务操作习惯，尽量考虑用户的实际操作去执行。  ·流程可大可小，但每一个流程都要是一个典型的业务操作。  ·流程测试不必覆盖到所有功能点，因为流程测试是功能测试的一个补充。  ·流程不要被具体的模块所限制，各个模块可以交叉。 |
| 测试用例 |  |

# 性能测试

|  |  |
| --- | --- |
| 测试要求 | （1）负载测试。例如：  ·将输入数据的频率提高一个数量级，确定输入功能的响应。  ·设计需要占用最大存储量或其他资源的测试用例进行测试。  ·设计出会对磁盘常驻内存的数据过度访问的测试用例进行测试。  （2）压力测试。例如：  ·并发测试：借助测试工具，发起随机并发测试，测试N个客户端多次进入和退出被测试系统，检查系统是否正确无误。  ·大数据极限测试：主要测试被测试系统积累一定量数据时，能否正常存储、统计、查询。 |
| 测试用例 |  |

# 容错性测试

|  |  |
| --- | --- |
| 测试要求 | ·输入异常数据或进行异常操作，以检验系统的保护性。如果系统的容错性好，系统只给出提示信息，而不会导致系统出错甚至崩溃。比如在不同的界面，业务流程的非法操作或其他空白处任意点击时，被测试系统应有非法操作容错能力：在不同的界面，不同的字段输入异常数据（如数据宽度和数据类型不同、非法日期等)，被测试系统应有异常数据容错能力，并给出相应信息提示等。  ·灾难恢复性测试。通过各种手段，让软件强制性地发生故障，然后验证系统已保存的用户数据是否丢失，系统和数据是否能尽快恢复。退出被测试系统后应恢复到进入前的系统状态，不应影响其他系统的正确运行。 |
| 测试用例 |  |

# 兼容性测试

|  |  |
| --- | --- |
| 测试要求 | 此处特指浏览器兼容性测试，要求如下：  ·针对当前的主流浏览器（含版本），在确保主流浏览器的兼容性测试通过的前提下，再对非主流浏览器（含版本)进行测试，尽量保证项目的浏览器兼容性测试。 |
| 测试用例 |  |